



Biedrība "Maltas Ordeņa palīdzības dienests"

MALTAS ORDEŅA PALĪDZĪBAS DIENESTA ĒTIKAS KODEKSS LATVIJĀ

I. Ievads

1. Maltas Ordeņa Palīdzības dienests (turpmāk tekstā - "MOPD") ir nevalstiska, politiski neatkarīga, spēcīga, katoļticīga, augsti respektabla, moderna, neatkarīga, brīvprātīga organizācija, kas ar savām programmām, projektiem un regulārām akcijām pievēršas sabiedrības visneaizsargātākās daļas - vientuļo veco ļaužu, cilvēku ar sevišķām vajadzībām, kā arī bērnu un pusaudžu ("pakalpojumu saņēmēju") garīgajai attīstībai, sociālās atstumtības mazināšanai un sociālās situācijas uzlabošanai.
2. MOPD Ētikas kodekss nosaka organizācijas brīvprātīgo, darbinieku un vadītāju morālās un tiesiskās uzvedības pamatprincipus, kas nav tieši paredzēti Latvijas Republikas tiesību aktos, MOPD statūtos un citos iekšējos reglamentējošos dokumentos. Ētikas kodeksā noteiktās morālās un juridiskās prasības ir kopīgas un saistošas visiem MOPD darbībā iesaistītajiem.
3. MOPD Ētikas kodekss ir jādara zināms un jāievēro visās MOPD darbībās.

II. Ētikas pamatvērtības

4. Piederība MOPD uzliek ikvienam tā darbībā iesaistītajam pienākumu strādāt, lai sasniegtu kopīgu mērķi saskaņā ar :

4.1. Maltas Ordeņa devīzi: "Aizsargāt ticību un palīdzēt nabadzīgajiem".

4.2. MOPD misiju: "sniegt palīdzību trūcīgajiem, invalīdiem, vientuļajiem un citām sociālā riska personām vai grupām, veicināt sociālo briedumu un brīvprātīgo darbu sadarbībā ar sociālajiem partneriem un sponsoriem Latvijā un ārvalstīs".

4.3. MOPD vīziju: "Mūsdienīga, atvērta, cienījama, uzlabojoša, uz brīvprātības principiem un katoļu vērtībām balstīta organizācija, kas apvieno labas gribas cilvēkus un sniedz kvalitatīvus sociālos pakalpojumus, lai mazinātu sociālo atstumtību Latvijā".

4.4. MOPD ilgtermiņa un īstermiņa stratēģiju, mērķiem un uzdevumiem.

5. Nesavtīga kalpošana citiem, līdzsvarojot personīgās un sabiedrības intereses, lai apmierinātu pakalpojumu saņēmēju vajadzības:

5.1. sniegt viņiem vispusīgu informāciju par MOPD sniegtajiem pakalpojumiem, nesaņemot atlīdzību vai citu personisku labumu

5.2. uzņemties personisku atbildību par sniegto pakalpojumu kvalitāti;

5.3. neizmantojot MOPD nosaukumu un sasniegumus personīgiem mērķiem.

6. Patiesība un taisnīgums.

6.1. apzinīgi izmantot materiālos resursus, un saudzēt MOPD darbībā izmantojamās līdzekļus;

6.2. dalīties zināšanās un pieredzē ar kolēģiem, lai panāktu organizācijas darbības uzlabojumus un pakalpojumu saņēmēju sociālo labklājību;

6.3. nekavējoties informēt MOPD vadību par neparedzētiem incidentiem, neveiksmēm vai negadījumiem darbības gaitā, kā arī par

attiecību pārtraukšanu ar pakalpojumu saņēmēju (pēc savas iniciatīvas vai neparedzētu apstākļu izmaiņu rezultātā).

7. Cieņa pret katra cilvēka pamattiesībām: morālajām vērtībām, reliģiju un tradīciju brīvību.

7.1. Cieņpilna sadarbība ar pakalpojuma saņēmējiem, brīvprātīgajiem, biedriem un darbiniekiem, apspriežot turpmākās mijiedarbības specifiku kā arī uzklaosot un respektējot viņu viedokli.

7.2. Īpaša uzmanība veltāma jauniešiem un viņu izglītošanai jautājumos par cieņu pret citu cilvēku dabiskajām tiesībām un iecietību, lai izvairītos no nepatīkamām situācijām vai incidentiem.

8. Atklātība, godīgums un atbildība attiecībās ar pakalpojuma saņēmējiem, sadarbības partneriem, brīvprātīgajiem, biedriem, vadītājiem un atbalstītājiem.

8.1. Savstarpējās attiecībās rīkoties saskaņā ar uzticības, draudzīguma, takta,

pieklājības un godīguma principiem.

8.2. Neslēpt nolaidību, negodīgumu vai ļaunprātīgu rīcību, tiesību aktu, morāles normu vai organizācijas noteikumu pārkāpumus MOPD darbībā.

8.3. Atzīt viedokļu atšķirības kolēģu vidū un pieņemt kritiku par sevi.

8.4. Risināt pārpratumus kolēģu un citu organizācijas darbībā iesaistīto personu starpā.

9. Cieņa pret MOPD un tās prestižu.

9.1. Jebkurā situācijā popularizēt MOPD pozitīvo pieredzi, lai palielinātu tās atpazīstamību un prestižu.

9.2. Izturēties ar cieņu pret ziedotājiem, atbalstītājiem un partneriem.

9.3. Privātās vai publiskās sarunās vērsties pret MOPD netaisnīgu kritiku.

iii. Nepieļaujamas lietas, par kurām jāziņo vadītājam vai MOPD vadībai

10. MOPD darbībā netiek pieļauta:

11. nolaidība, negodīgums vai ļaunprātīga rīcība, tiesību aktu, morāles normu vai organizācijas noteikumu pārkāpumi;

12. pakalpojuma saņēmēja vai kolēģa pazemošana vecuma, dzimuma, dzimumorientācijas, seksuālās orientācijas, izskata, invaliditātes, rases, etniskās piederības, reliģijas vai pārliecības, ģimenes stāvokļa utt. dēļ;

13. vārdiska vai fiziska vardarbība pret kolēģi vai pakalpojuma saņēmēju darba vai personisko īpašību dēļ;

14. MOPD darbinieka vai brīvprātīgā darbošanās publiskā vietā jebkādu apreibinošo vielu ietekmē;

15. nepamatotas baumas un intrigas, organizācijas vai personas apmelošana;

16. konfidenciālas informācijas publiskošana par kolēģi, pakalpojumu saņēmēju vai organizāciju bez attiecīgās personas vai MOPD vadības piekrišanas.

iv. Prasības seksuālās uzmākšanās un vardarbības novēršanai

17. MOPD darbībā piedalās sievietes, vīrieši, jaunieši, meitenes un zēni. Daži piedalās kā brīvprātīgie, darbinieki vai profesionāļi, kas veic pasākumus, citi - kā atbalsta vai pakalpojumu saņēmēji. Ir svarīgi, lai

visiem būtu fiziska un garīga integritāte un lai viņi būtu pasargāti no seksuālas un cita veida uzmākšanās un vardarbības;

18. Visiem, kas iesaistīti MOPD, ir jāapzinās seksuālās uzmākšanās un vardarbības izpausmes, riski un to novēršana. Par to ir jārunā ar visiem darbiniekiem, brīvprātīgajiem, sevišķi uzsverot iesaistīto bērnu un jauniešu intereses, uzsverot, ka MOPD darba pamatā ir kristīgās vērtības, iecietība un savstarpēja cieņa;

19. Visiem, kuru darbība organizācijā ir tieši saistīta ar bērniem un jauniešiem (Jauno maltiešu vadītāji un citi, kas strādā ar Jaunajiem maltiešiem, dienas centru darbinieki un brīvprātīgie, kas viņiem palīdz, autovadītāji, kas pārvadā bērnus, pakalpojumu sniedzēji mājās u.c.), kuri jau ir iesaistīti darbībā vai tikai sāk to, ir pienākums aizpildīt MOPD vadības apstiprinātu veidlapu par apņemšanos aizsargāt sev uzticētās personas no seksuālas uzmākšanās un vardarbības;

20. Personas, kas ir notiesātas vai apsūdzētas par seksuālu uzmākšanos, vardarbību vai atkarību (no alkohola, narkotikām, psihotropām vai toksiskām vielām), nedrīkst piedalīties MOPD pasākumos, kas saistīti ar bērniem un jauniešiem, vai sniegt pakalpojumus mājās.

v. Vadības ētika

21. MOPD vadības atbildība:

21.1. demokrātiski pārvaldības principi, uzticības, radošuma un iniciatīvas atmosfēra organizācijā;

21.2. publicitāte, savlaicīga un precīza iekšējās un ārējās informācijas izplatīšana;

21.3. cilvēkresursi kā galvenā vērtība un priekšnoteikums panākumiem MOPD;

21.4. MOPD darbībām piešķirto līdzekļu iekšējā kontrole un ļaunprātīgas izmantošanas, slēpšanas vai juridisku pārkāpumu nepieļaušana līdzekļu izlietojumā;

21.5 savlaicīga reaģēšana uz informāciju par ētikas, morāles prasību, tiesību aktu vai iekšējo procedūru pārkāpumiem, tai skaitā seksuālās uzmākšanās izpausmēm vai jebkāda veida atkarībām (no alkohola, narkotikām, psihotropām vai toksiskām vielām).

22. MOPD vadības pienākumi:

22.1. izturēties pret visiem vienlīdzīgi un taisnīgi, ievērojot un aizsargājot visu brīvprātīgo, biedru, darbinieku, ziedotāju un pakalpojumu saņēmēju apziņas, vārda, saziņas un privātuma tiesības;

22.2. aicināt visus MOPD iesaistītos dalībniekus piedalīties MOPD pasākumos un uzņemties personīgu un profesionālu atbildību par savu rīcību un lēmumiem;

22.3. vākt un analizēt sabiedrības atsauksmes par organizācijas darbību;

22.4. nepārtraukti popularizēt organizācijas pozitīvo pieredzi, lai palielinātu tās profilu un atpazīstamību;

22.5. respektēt ziedotāju, atbalstītāju un partneru privātumu;

22.6. nodrošināt pārredzamas, godīgas un uzticamas attiecības ar līdzekļu devējiem un partneriem, regulāri sniegt informāciju sabiedrībai par saņemto līdzekļu izlietojumu un darbības rezultātiem;

22.7. izmantot ziedotāju un atbalstītāju līdzekļus tikai un vienīgi MOPD darbībām. Ja sponsors, partneris vai ziedotājs piešķir līdzekļus konkrētam mērķim, izmantot tos tikai šim mērķim un informēt ziedotāju par līdzekļu izlietojumu un rezultātiem.

vi. Nobeiguma noteikumi

23. Atbildību par Ētikas kodeksa pārkāpumiem nosaka un piemēro Maltas Ordeņa Palīdzības dienesta Ētikas komiteja.
24. Ētikas komiteja darbojas saskaņā ar Ētikas komitejas reglamentu.

