

BIEDRĪBA
“MALTAS ORDEŅA PALĪDZĪBAS DIENESTS”
SABIEDRISKĀ LABUMA ORGANIZĀCIJA

DARBĪBAS STRATĒGIJA
2025–2029

2022.–2028. gada stratēģijas papildinātā redakcija

APSTIPRINĀTS

Ar biedrības “Maltas Ordeņa palīdzības dienests” 21.12.2024. prezidija sēdes protokolu Nr. 12/1_2024

Stratēģijas pēctecība un mērķis

Šī darbības stratēģija 2025.–2029. gadam ir biedrības “Maltas Ordeņa palīdzības dienests” 2022.–2028. gada stratēģijas papildinātā redakcija. Tā saglabā 2021. gada 1. oktobrī apstiprinātajā dokumentā noteikto misiju, pamatvērtības un darbības virzienu pēctecību, vienlaikus papildinot stratēģiju ar skaidrāku mērķu, uzdevumu, sagaidāmo rezultātu, rādītāju, pārvaldības un uzraudzības sistēmu.

Stratēģijas mērķis ir noteikt MOPD vidēja termiņa attīstības prioritātes līdz 2029. gadam, sasaistot organizācijas kapacitāti un labu pārvaldību, brīvprātīgo darbu, sabiedrības un kopienu iesaisti, interešu pārstāvību, sociālo atbalstu, partnerību un gatavību krīzes situācijām.

Stratēģija ir pamats ikgadējiem darba plāniem, projektiem, resursu piesaistei, partnerību attīstībai un sasniegto rezultātu izvērtēšanai. Konkrētas skaitliskās mērķvērtības tiek noteiktas ikgadējos darba plānos un projektu vai programmu dokumentos, balstoties uz aktuāliem bāzes datiem.

Par biedrību

Biedrība “Maltas Ordeņa palīdzības dienests” (MOPD) ir Latvijas Republikā reģistrēta biedrība un sabiedriskā labuma organizācija. Tā darbojas plašākas sabiedrības labā, īpaši atbalstot sociāli mazaizsargātas grupas, attīstot brīvprātību, līdzdalību, savstarpēju solidaritāti un sadarbību.

Biedrības darbības mērķim nav peļņas gūšanas rakstura.

MOPD darbību īsteno biedri, darbinieki, brīvprātīgie, atbalstītāji un sadarbības partneri. Biedrības vadības institūcijas saskaņā ar statūtiem ir biedru sapulce, prezidijs un valde. Biedru sapulce ir augstākā lēmēj institūcija; prezidijs biedru sapulču starplaikos vada un kontrolē Biedrības darbību un uzrauga teritoriālās struktūrvienības; valde ir Biedrības izpildinstitūcija un vada un pārstāv Biedrību.

MOPD izaugsme un darbības paplašināšanās vienlaikus palielina prasības pret darba kvalitāti. Tādēļ darbinieku un brīvprātīgo apmācība, metodiskais atbalsts, supervīzija, regulāra pieredzes izvērtēšana un kvalitātes uzlabošana ir horizontāls princips visos stratēģijas darbības virzienos.

Misija, vīzija un pilsoniskās sabiedrības ieguldījums

Misija. Aizstāvēt ticību un kalpot cietējiem, sniedzot atbalstu un palīdzību cilvēkiem, kas saskaras ar grūtībām vai nonākuši krīzē.

Vīzija. Iekļaujoša, žēlsirdīga, solidāra un pilsoniski aktīva sabiedrība, kurā cilvēki grūtībās saņem cieņpilnu atbalstu, bet brīvprātība, savstarpēja palīdzība, līdzdalība un kopienu pašorganizēšanās ir nozīmīga sabiedrības dzīves daļa.

MOPD ieguldījums pilsoniskās sabiedrības attīstībā. Biedrība veicina cilvēku aktīvu līdzdalību, brīvprātīgo darbu, vietējo kopienu spēju pašorganizēties, NVO savstarpējo sadarbību un dialogu ar publisko pārvaldi. MOPD darbības pamatā ir cilvēka cieņa, vienlīdzīga attieksme, godprātība, solidaritāte, atbildība un darbs sabiedrības interesēs.

Stratēģiskais virsmērķis. Līdz 2029. gadam veidot ilgtspējīgu, brīvprātībā, profesionālā sadarbībā un cilvēka cieņā balstītu MOPD atbalsta un līdzdalības sistēmu, kas palīdz cilvēkiem grūtībās, stiprina pilsonisko sabiedrību, sabiedrības saliedētību, noturību un vietējo kopienu pašorganizēšanās spējas.

Mērķa grupas un to iesaiste

Stratēģijas periodā prioritāri aptveramas šādas grupas:

- sociāli mazaizsargātas personas un iedzīvotāju grupas, tostarp vientuļi seniori un cilvēki ar ierobežotām pārvietošanās iespējām, cilvēki ar invaliditāti, funkcionāliem vai veselības ierobežojumiem, kā arī viņu ģimenes un tuvinieki;

- ģimenes ar bērniem, daudz bērnu ģimenes, ģimenes ar bērniem ar īpašām vajadzībām un paaugstināta sociālā riska ģimenes;
- bērni un jaunieši, kuriem nepieciešams sociāls, izglītojošs vai psihoemocionāls atbalsts;
- bēgļi un pārvietotās personas, kurām nepieciešams atbalsts iekļaušanās un krīzes pārvarēšanas procesā;
- MOPD biedri, darbinieki, brīvprātīgie, atbalstītāji un reģionālo grupu pārstāvji;
- vietējās kopienas un iedzīvotāju grupas, kuras tiek iesaistītas brīvprātīgajā darbā, kopienu iniciatīvās un savstarpējā palīdzībā;
- interešu pārstāvības tiešā mērķa grupa – publiskās pārvaldes un pašvaldību institūcijas, ar kurām MOPD veido dialogu par mērķa grupām nozīmīgiem jautājumiem; netiešā mērķa grupa – sabiedrības grupas, kuru intereses MOPD pārstāv.

Mērķa grupu vajadzības tiek apzinātas ar konsultācijām, aptaujām, fokusgrupām, individuālu atgriezenisko saiti, partneru vērtējumiem un pieejamo datu analīzi. Projektu sagatavošanā un īstenošanā MOPD, cik attiecināms, izmanto līdzdalīgu pieeju un kopradi, lai aktivitāšu saturs būtu saistīts ar faktiski identificētām vajadzībām.

Darbības spēju izvērtējums

Stratēģijas papildinātajā redakcijā MOPD darbības spējas vērtētas, nošķirot dokumentos apstiprinātās stiprās puses no attīstības vajadzībām un uzraugāmiem riskiem. Šis izvērtējums kalpo par pamatu stratēģisko prioritāšu noteikšanai.

Stiprās puses • sabiedriskā labuma organizācijas statuss un skaidra misija un vērtību sistēma; • statūtos nostiprināta sabiedrības labuma un brīvprātības ievirze; • nostiprināta senioru atbalsta pieredze, tostarp “Cieņa un Cerība”; • regulāra brīvprātīgā darba pieredze Rīgas sociālās aprūpes centros/pansionātos; • zupas virtuves un dienas centra darbība Saldū; • pieredze palīdzībā bēgļiem un sociālo pakalpojumu attīstībā; • sadarbība ar sociālajiem dienestiem, institūcijām, NVO un atbalstītājiem; • starptautiska Maltas Ordeņa identitāte un sadarbības iespējas.	Attīstības vajadzības • vienota un sistemātiska brīvprātīgo vadības pieeja; • regulāra darbinieku un brīvprātīgo profesionālā pilnveide; • vienota metodiskā sadarbība starp Rīgu un reģioniem; • darba, programmu un sociālo pakalpojumu kvalitātes vadības sistēma; • senioru vajadzību un sociālo pakalpojumu pieejamības izpēte Latvijā; • skaidrāka rezultātu un ietekmes uzskaitē; • finanšu avotu daudzveidība un pamatdarbības ilgtspēja; • iekšējās komunikācijas, plānošanas un izpildes kontroles nostiprināšana.
Iespējas • attīstīt reģionālas brīvprātīgo grupas un vietējās kopienas iniciatīvas; • turpināt un pilnveidot “Cieņa un Cerība”, brīvprātīgo darbu pensionātos, Saldus atbalsta darbu un palīdzību bēgļiem; • attīstīt kvalitatīvus, vajadzībās balstītus sociālos pakalpojumus senioriem; • iesaistīt palīdzības saņēmējus arī kā līdzdalībniekus un brīvprātīgos, ja tas atbilst viņu iespējām un interesēm; • paplašināt sadarbību ar NVO, pašvaldībām un sociālās aprūpes institūcijām; • izmantot pieredzes apmaiņu un starptautisko sadarbību organizācijas kompetenču attīstībai.	Uzraugāmie riski • palīdzības pieprasījuma pieaugums var pārsniegt pieejamo kapacitāti; • projektu un ziedojumu finansējuma svārstības var ietekmēt darbības nepārtrauktību; • ilgstoša slodze var ietekmēt darbinieku un brīvprātīgo noturību; • reģionālās darbības paplašināšana bez pietiekamas koordinācijas var mazināt kvalitāti; • nepietiekama datu uzskaitē var apgrūtināt rezultātu un ietekmes izvērtēšanu.

Stratēģiskās prioritātes 2025–2029

1. MOPD organizatoriskā kapacitāte, laba pārvaldība, darba kvalitāte un finanšu ilgtspēja

Nostiprināt stratēģisko plānošanu, iekšējo koordināciju, darbinieku profesionālo pilnveidi, rezultātu uzraudzību, komunikāciju, kvalitātes vadību un finanšu ilgtspēju. MOPD stiprina organizācijas pamatdarbību, lai nodrošinātu kvalitatīvu, pārskatāmu un ilgtspējīgu darbu sabiedrības interesēs.

2. Ilgtspējīga brīvprātīgā darba sistēma un reģionālais tīkls

Veidot vienotu brīvprātīgo piesaistes, sagatavošanas, atbalsta un iesaistes sistēmu, kas darbojas Rīgā un reģionos.

3. Vajadzībās balstīts sociālais atbalsts un kvalitatīvi sociālie pakalpojumi

Turpināt nostiprinātās palīdzības programmas un attīstīt atbalsta formas no praktiskas palīdzības līdz sociāliem pakalpojumiem, mentoringam un psihoemocionālam atbalstam, īpaši attīstot senioru vajadzībās balstītu sociālo pakalpojumu kvalitāti.

4. Kopienų līdzdalība, sociālā saliedētība un NVO sadarbība

Veicināt brīvprātību un savstarpēju palīdzību kā cilvēku līdzdalības formu, attīstot partnerību ar NVO, pašvaldībām un kopienām.

5. Gatavība palīdzībai krīzes situācijās

Saglabāt un attīstīt spēju koordinēti reaģēt uz individuālām, sociālām un plašāka mēroga krīzes situācijām.

Stratēģiskie mērķi, uzdevumi un sagaidāmie rezultāti

Stratēģiskais virsmērķis: līdz 2029. gadam veidot ilgtspējīgu, brīvprātībā, žēlsirdībā, profesionālā sadarbībā un cilvēka cieņā balstītu MOPD atbalsta un līdzdalības sistēmu, kas palīdz cilvēkiem grūtībās un stiprina sabiedrības solidaritāti.

Īstenošanas periodi stratēģijā norādīti stratēģiskā līmenī. Pastāvīgiem darbības virzieniem norādīts viss stratēģijas periods, savukārt konkrētu sistēmu, pētījumu un jaunu risinājumu izstrādei – plānotais ieviešanas periods. Precīzas gada aktivitātes, starposma termiņi un nepieciešamās korekcijas tiek noteiktas ikgadējos darba plānos.

Stratēģiskais mērķis Nr. 1 Stiprināt MOPD organizatorisko kapacitāti, labu pārvaldību, profesionālo kvalitāti un finanšu ilgtspēju

MOPD spēja ilgtermiņā palīdzēt cilvēkiem ir atkarīga no skaidras pārvaldības, koordinēta darba, kvalificētiem un regulāri pilnveidotiem cilvēkresursiem, vienotiem kvalitātes principiem, pārskatāmas finanšu vadības, komunikācijas un regulāras rezultātu izvērtēšanas.

Uzdevumi	Sagaidāmais rezultāts	Rādītāji	Īstenošanas periods	Atbildība / uzraudzība
Sasaistīt stratēģiju ar ikgadējiem darba plāniem un prioritātēm.	Ikgadējā plānošana ir balstīta stratēģiskajos mērķos.	Apstiprināts darba plāns; gada izvērtējums par stratēģijas progresu.	2025–2029 (ik gadu)	Valde; prezidija uzraudzība.
Nostiprināt iekšējo komunikāciju, lēmumu dokumentēšanu un izpildes kontroli.	Lēmumi, atbildība un izpildes statuss ir pārskatāmi un izsekojami.	Dokumentētu lēmumu un uzdevumu izpildes uzskaiti; iekšējās sanāksmes/atskaites.	2025–2026 – nostiprināšana; 2027–2029 – pastāvīga uzturēšana	Valde; atbildīgie par jomām.
Attīstīt iekšējās kontroles, ētikas, interešu konflikta, datu aizsardzības un diskriminācijas nepieļaušanas praksi.	Biedrības darbība ir caurskatāma, atbildīga un cieņpilna.	Spēkā esoši iekšējie noteikumi/procedūras; konstatēto risku un incidentu uzskaiti.	2025–2026 – pilnveide; 2027–2029 – regulāra aktualizēšana	Valde / prezidijs atbilstoši kompetencei.

Uzdevumi	Sagaidāmais rezultāts	Rādītāji	Īstenošanas periods	Atbildība / uzraudzība
Attīstīt finanšu piesaisti un finansējuma avotu dažādošanu, tostarp izvērtēt ilgtspējīgus sociālo pakalpojumu finansēšanas modeļus.	Biedrībai ir stabilāka un prognozējamāka iespēja nodrošināt pamatdarbības, programmu un kvalitatīvu sociālo pakalpojumu nepārtrauktību.	Finansējuma avotu struktūra; piesaistīto projektu/ziedojumu dinamika; segto pamatdarbības vajadzību izvērtējums; izstrādātajiem sociālajiem pakalpojumiem izvērtēts finansēšanas un izmaksu modelis.	2025–2029 (pastāvīgi)	Valde; finanšu/projektu atbildīgie.
Attīstīt rezultātu, mērķa grupu un ietekmes uzskaiti.	Lēmumi par programmu turpināšanu un attīstību balstās datos un atgriezeniskajā saitē.	Vienota uzskaite; dalībnieku/saņēmēju atsauksmes; ikgadējs rezultātu apkopojums.	2025–2026 – vienotas pieejas ieviešana; 2027–2029 – ikgadēja pilnveide	Valde; programmu/projektu atbildīgie.
Izstrādāt un īstenot darbinieku profesionālās pilnveides un darba kvalitātes sistēmu, paredzot regulāras apmācības, pieredzes apmaiņu, supervīzijas un kvalitātes izvērtēšanu.	Darbinieku kompetences tiek sistemātiski pilnveidotas, bet pakalpojumu un programmu kvalitāte tiek regulāri izvērtēta un uzlabota.	Ikgadējs apmācību/pilnveides plāns; apmācībās iesaistīto darbinieku uzskaite; supervīzijas/pieredzes apmaiņas; kvalitātes izvērtējumi un ieviestie uzlabojumi.	2025–2029 (ik gadu)	Valde; programmu/pakalpojumu vadītāji.

Stratēģiskais mērķis Nr. 2 Attīstīt ilgtspējīgu brīvprātīgā darba sistēmu un reģionālo tīklu

Brīvprātība ir viena no MOPD identitātes pamatvērtībām un vienlaikus praktisks instruments sabiedrības solidaritātes un līdzdalības veicināšanai. Brīvprātīgā darba kvalitāte ir tieši saistīta ar sistemātisku sagatavošanu, skaidrām lomām, drošību, mentoringu, supervīziju un regulāru atbalstu.

Uzdevumi	Sagaidāmais rezultāts	Rādītāji	Īstenošanas periods	Atbildība / uzraudzība
Ieviest vienotu brīvprātīgo piesaistes, uzņemšanas un ievadīšanas darbā pieeju.	Jaunajiem brīvprātīgajiem ir skaidrs iesaistes ceļš, loma un atbildība.	Aktīvo un jauno brīvprātīgo uzskaite; ievadapmācību/iepazīstināšanas ipatsvars.	2025–2026 – vienotas pieejas ieviešana; 2027–2029 – uzturēšana	Valde; brīvprātīgo koordinācijas atbildīgie.
Nodrošināt sistemātiskas brīvprātīgo apmācības, mentoringu, supervīzijas, motivācijas un saliedēšanas iespējas, īpaši darbam ar senioriem, cilvēkiem ar demenci, sociāli izolētiem cilvēkiem un personām krīzes situācijās.	Brīvprātīgie ir atbilstoši sagatavoti konkrētajām lomām, saņem metodisku atbalstu un ilgāk saglabā kvalitatīvu iesaisti.	Apmācību plāns un programmas; apmācīto brīvprātīgo skaits/ipatsvars; dalība mentoringā/supervīzijās; noturības un apmierinātības dati.	2025–2029 (regulāri)	Brīvprātīgo koordinācijas atbildīgie.
Stiprināt metodisko sadarbību starp Rīgu un reģioniem.	MOPD darbības kvalitāte un pamatprincipi tiek ievēroti neatkarīgi no aktivitātes vietas.	Regulāras koordinatoru tikšanās; kopīgi materiāli/procedūras; reģionu atgriezeniskā saite.	2025–2029 (pastāvīgi)	Prezidijs; valde; reģionālo grupu atbildīgie.
Attīstīt reģionālas brīvprātīgo grupas, ja ir vietēja vajadzība un ilgtspējīgs darbības modelis.	Palīdzība un līdzdalības iespējas kļūst pieejamākas ārpus Rīgas.	Aktīvo reģionu/grupu skaits; vietējo aktivitāšu un brīvprātīgo dinamika.	2025–2029 (pakāpeniski, atbilstoši vietējām vajadzībām)	Prezidijs; valde; reģionālie atbildīgie.

Uzdevumi	Sagaidāmais rezultāts	Rādītāji	Īstenošanas periods	Atbildība / uzraudzība
Veicināt, lai atbalsta saņēmēji, kuri to vēlas un spēj, var iesaistīties arī kā līdzdalībnieki vai brīvprātīgie.	Palīdzības modelis stiprina cilvēka piederību, pašvērtību un savstarpēju palīdzību.	Mērķa grupu pārstāvju iesaiste brīvprātībā/kopienu iniciatīvās; pieredzes stāsti un atsauksmes.	2025–2029 (pastāvīgi)	Programmu un brīvprātīgo koordinācijas atbildīgie.
Nostiprināt Liepājas brīvprātīgo grupu un vietējo sadarbības modeli, balstoties uz 2024. gadā uzsāktu praktiskā atbalsta darbu un turpmāko vietējo brīvprātīgo iesaisti.	Liepājā darbojas stabilāka vietējā brīvprātīgo grupa un tiek nodrošināts regulārs, vajadzībās balstīts atbalsts sociāli mazaizsargātiem iedzīvotājiem.	Aktīvo brīvprātīgo skaits; regulāro aktivitāšu un palīdzības saņēmēju dinamika; vietējo sadarbību un kopienu iniciatīvu skaits.	2025–2027 – nostiprināšana; 2028–2029 – turpmāka attīstība	Prezidijs; valde; Liepājas/reģionālais atbildīgais.

Stratēģiskais mērķis Nr. 3 Attīstīt vajadzībās balstītu karitatīvo, sociālo un psihoemocionālo atbalstu un kvalitatīvus sociālos pakalpojumus

MOPD turpina palīdzēt cilvēkiem, kuri saskaras ar nabadzības risku, vientulību, veselības vai funkcionāliem ierobežojumiem, ģimenes grūtībām, piespiedu pārvietošanu vai citām krīzes situācijām. Stratēģijas periodā īpaši svarīgi ir saglabāt nostiprinātās palīdzības programmas, vienlaikus pāriet uz sistemātiskāku vajadzību izpēti, darba kvalitātes mērīšanu un kvalitatīvu sociālo pakalpojumu attīstību senioriem.

Uzdevumi	Sagaidāmais rezultāts	Rādītāji	Īstenošanas periods	Atbildība / uzraudzība
Nodrošināt praktisku un materiālu palīdzību atbilstoši identificētām vajadzībām.	Cilvēki grūtībās saņem savlaicīgu un cieņpilnu palīdzību pamatvajadzību nodrošināšanai.	Unikālo palīdzības saņēmēju skaits; sniegtā atbalsta veidi; sadarbības institūciju apliecinājumi.	2025–2029 (pastāvīgi)	Programmu/struktūrvienību atbildīgie.
Attīstīt psihoemocionālo atbalstu, atbalsta grupas, konsultācijas un mentoringu.	Atbalsts risina ne tikai materiālas vajadzības, bet arī sociālo izolāciju un emocionālo labbūtību.	Dalībnieku skaits; atsauksmes; atbalsta programmu turpinājums/izmaiņas pēc izvērtējuma.	2025–2029 (atbilstoši mērķa grupu vajadzībām)	Programmu atbildīgie; piesaistītie speciālisti.
Turpināt un pilnveidot nostiprinātās MOPD darbības virzienus: “Cieņa un Cerība”, brīvprātīgo darbu Rīgas sociālās aprūpes centros/pansionātos, Saldus zupas virtuvi un dienas centru, kā arī palīdzību bēgļiem.	Nostiprinātās programmas turpinās ar skaidru kvalitātes, mērķa grupu vajadzību un ilgtermiņa ilgtspējas fokusu.	Programmu darbības nepārtrauktība; saņēmēju un brīvprātīgo dinamika; kvalitātes/atsauksmju izvērtējumi; ieviestie uzlabojumi.	2025–2029 (pastāvīgi, ar ikgadēju kvalitātes izvērtējumu)	Programmu/struktūrvienību atbildīgie; valdes uzraudzība.
Attīstīt sociālos pakalpojumus un inovatīvus atbalsta risinājumus Biedrības kompetences ietvaros.	MOPD spēj piedāvāt pēctecīgu atbalstu arī sarežģītākās sociālās situācijās.	Izveidoto/pilnveidoto pakalpojumu skaits; kvalitātes un mērķa grupu ieguvumu izvērtējums.	2025–2029 (pakāpeniska attīstība)	Valde; attiecīgo pakalpojumu atbildīgie.
Sadarboties ar sociālajiem dienestiem un citām institūcijām vajadzību apzināšanai un atbalsta koordinēšanai.	Palīdzība ir mērķētāka un mazina resursu dublēšanu.	Sadarbības gadījumi/partnerības; nosūtījumu un kopīgi risinātu situāciju uzskaitē.	2025–2029 (pastāvīgi)	Programmu/struktūrvienību atbildīgie.

Uzdevumi	Sagaidāmais rezultāts	Rādītāji	Īstenošanas periods	Atbildība / uzraudzība
Veikt senioru vajadzību un sociālo pakalpojumu pieejamības izpēti Latvijā, iesaistot seniorus, tuviniekus, pašvaldības, sociālos dienistus un nozares speciālistus, ciktāl tas nepieciešams izvērtējuma kvalitātei.	Ir identificētas prioritārās senioru vajadzības, pakalpojumu pieejamības nepilnības un pamatotas MOPD attīstības nišas.	Pētījums/izvērtējums; konsultāciju un datu avotu apkopojums; definētas prioritārās vajadzības un rekomendācijas.	2025–2027 – izpēte un vajadzību aktualizēšana; līdz 2029 – aktualizēt pēc vajadzības	Valde; sociālo pakalpojumu/programmu atbildīgie; piesaistītie speciālisti.
Balstoties uz vajadzību izpēti un MOPD pieredzi, izstrādāt, pilotēt un pilnveidot kvalitatīvu un finansiāli ilgtspējīgu sociālā pakalpojuma modeli senioriem.	Izveidots vajadzībās balstīts sociālā pakalpojuma modelis ar skaidru saturu, kvalitātes kritērijiem, profesionāļu un brīvprātīgo lomām, izvērtēšanas kārtību un pamatotu finansēšanas modeli, kas var nodrošināt pakalpojuma nepārtrauktību un stiprināt MOPD finansiālo stabilitāti.	Pakalpojuma modelis/metodika; kvalitātes kritēriji; personāla un brīvprātīgo apmācības; klientu un tuvinieku atsauksmes; pilotēšanas izvērtējums un ieviestie uzlabojumi; pakalpojuma izmaksu un finansēšanas modelis.	2025–2027 – modeļa izstrāde un pilotēšana; 2027–2029 – pilnveide un finansēšanas modeļa nostiprināšana	Valde; sociālo pakalpojumu vadība; profesionālie speciālisti.

Stratēģiskais mērķis Nr. 4 Veicināt kopienu līdzdalību, sociālo saliedētību un sadarbību

MOPD palīdzības modeli cilvēks tiek uzlūkots ne tikai kā palīdzības saņēmējs, bet arī kā sabiedrības loceklis ar pieredzi, spējām un iespēju piedalīties savas kopienas dzīvē.

Uzdevumi	Sagaidāmais rezultāts	Rādītāji	Īstenošanas periods	Atbildība / uzraudzība
Veidot sadarbības iniciatīvas ar NVO, pašvaldībām, institūcijām un vietējām kopienām.	Nostiprinās ilgtermiņa sadarbības tīkli sabiedrībai nozīmīgu jautājumu risināšanai.	Aktīvo sadarbību skaits; kopīgas iniciatīvas; sadarbības turpinājums pēc projektu beigām.	2025–2029 (pastāvīgi)	Valde; programmu/projektu atbildīgie.
Organizēt aktivitātes, kas veicina savstarpēju palīdzību, piederību un dažādu grupu satikšanos.	Samazinās sociālās izolācijas riski un palielinās cilvēku savstarpējā saikne.	Dalībnieku un iniciatīvu skaits; atsauksmes; jaunas kopienu iniciatīvas.	2025–2029 (regulāri)	Programmu/struktūrvienību atbildīgie.
Savienot izglītojošas aktivitātes ar turpmāku praktisku iesaisti brīvprātīgajā darbā vai kopienu iniciatīvās.	Apmācības un semināri rada turpinājumu praktiskā līdzdalībā.	Dalībnieku turpmākā iesaiste; izveidotās iniciatīvas; brīvprātīgo aktivitāte pēc apmācībām.	2025–2029 (regulāri)	Programmu un brīvprātīgo koordinācijas atbildīgie.
Veicināt sabiedrības izpratni par cilvēka cieņu, solidaritāti, brīvprātību un sociāli mazaizsargātu grupu vajadzībām.	Plašāka sabiedrība ir informēta un gatava iesaistīties palīdzības un solidaritātes aktivitātēs.	Publikācijas/kampaņas; sasniegtā auditorija; brīvprātīgo un atbalstītāju interese.	2025–2029 (pastāvīgi)	Valde; komunikācijas atbildīgie.

Stratēģiskais mērķis Nr. 5 Nodrošināt gatavību palīdzībai krīzes un ārkārtas situācijās

MOPD statūtos un iepriekšējā stratēģijā paredzēta palīdzība cilvēkiem krīzes situācijās, kā arī atbalsts ārkārtējo situāciju un negadījumu gadījumos.

Uzdevumi	Sagaidāmais rezultāts	Rādītāji	Īstenošanas periods	Atbildība / uzraudzība
Uzturēt un pilnveidot krīzes situāciju atbalsta organizēšanas kārtību.	Krīzes gadījumā MOPD spēj skaidri sadalīt atbildību un mobilizēt pieejamos resursus.	Aktualizētas iekšējās kārtības/procedūras; atbildīgo un resursu saraksti.	2025–2026 – kārtības pilnveide; 2027–2029 – regulāra aktualizēšana	Valde; attiecīgo jomu atbildīgie.
Sagatavot brīvprātīgos drošai un koordinētai iesaistei atbilstoši konkrēto aktivitāšu prasībām.	Brīvprātīgo iesaiste krīzes situācijās ir droša, mērķēta un koordinēta.	Apmācīto/sagatavoto brīvprātīgo uzskaitē; aktivitāšu izvērtējumi.	2025–2029 (regulāri un pirms specifiskām aktivitātēm)	Valde; brīvprātīgo koordinācijas atbildīgie.
Attīstīt sadarbību ar pašvaldībām, dienestiem, NVO un starptautiskajiem partneriem.	Krīzes atbalsts tiek organizēts sadarbībā, izmantojot katras puses kompetenci.	Sadarbības kontakti; kopīgas aktivitātes; sadarbības protokoli/vienošanās, ja attiecināms.	2025–2029 (pastāvīgi)	Valde; prezidijs atbilstoši kompetencei.
Pēc būtiskām krīzes atbalsta aktivitātēm veikt izvērtējumu un pilnveidot turpmāko rīcību.	Organizācija mācās no pieredzes un uzlabo reaģēšanas kvalitāti.	Pēcdarbības izvērtējumi; īstenoti uzlabojumi.	2025–2029 (pēc katras būtiskas krīzes atbalsta aktivitātes)	Valde; aktivitāšu atbildīgie.
Stiprināt MOPD pirmās palīdzības kompetenci: nodrošināt darbiniekiem un brīvprātīgajiem pirmās palīdzības pamatzināšanu apmācības un sagatavot izvēlētos MOPD speciālistus, kuri atbilstoši normatīvo aktu prasībām var iegūt tiesības pasniegt pirmās palīdzības kursus.	MOPD komandā ir plašākas pirmās palīdzības zināšanas un izveidota iekšēja kompetence, kas paaugstina drošību ikdienas, brīvprātīgā darba un krīzes situāciju aktivitātēs; sagatavoti speciālisti turpmākai pirmās palīdzības pasniedzēja kvalifikācijas iegūšanai.	Apmācīto darbinieku un brīvprātīgo skaits; pirmās palīdzības pasniedzēju 68 stundu programmu apguvušo personu skaits; eksāmena/sertifikācijas statuss; ja attiecināms – izvērtējums par MOPD kā apmācītājorganizācijas tiesību iegūšanu.	2025–2026 – apmācību un speciālistu sagatavošanas uzsākšana; 2026–2029 – kompetences nostiprināšana un uzturēšana	Valde; brīvprātīgo koordinācijas un apmācību atbildīgie.

10. Labas pārvaldības un darbības principi

Lēmumu pieņemšana un atbildība. Lēmumi tiek pieņemti atbilstoši statūtos noteiktajai biedru sapulces, prezidija un valdes kompetencei. Stratēģiski būtiski lēmumi tiek dokumentēti, savukārt izpildes uzdevumiem tiek noteikta atbildība un termiņi.

Plānošana un izpildes kontrole. Stratēģijas mērķi tiek konkretizēti ikgadējā darba plānā. Valde seko izpildes progresam, bet prezidijs biedru sapulču starplaikos vada un kontrolē Biedrības darbību atbilstoši statūtiem.

Finanšu līdzekļu un ziedojumu izmantošana. Finansējums un ziedojumi tiek pieņemti un izlietoti atbilstoši normatīvajiem aktiem, ziedotāja noteiktajam mērķim un Biedrības mērķiem. Izmaksām jābūt pamatotām, izsekojamām un saistītām ar Biedrības darbību.

Vienlīdzīga attieksme un cilvēka cieņa. MOPD darbībā ievēro cilvēka cieņas un vienlīdzīgas attieksmes principu. Palīdzības sniegšanā un iespējās iesaistīties Biedrības aktivitātēs nav pieļaujama nepamatota diskriminācija.

Kvalitāte un profesionālā pilnveide. MOPD regulāri pilnveido darbinieku un brīvprātīgo zināšanas un prasmes, izvērtē programmu un pakalpojumu kvalitāti, apkopo mērķa grupu un partneru atgriezenisko saiti un ievieš pamatotus uzlabojumus. Darba kvalitāte tiek uztverta kā nepārtraukts pilnveides process, nevis vienreizējs novērtējums.

Datu aizsardzība un konfidencialitāte. Personas dati un sensitīva informācija tiek apstrādāta tikai tiesiskam un pamatotam mērķim, ievērojot konfidencialitāti un piemērojamās datu aizsardzības prasības.

Interesu konflikta nepieļaušana. Lēmumu pieņemšanā un resursu izmantošanā tiek identificētas un novērstas situācijas, kurās personiskās intereses var ietekmēt objektīvu lēmumu pieņemšanu.

Atklātība un komunikācija. Biedrība regulāri informē sabiedrību par savu darbību, palīdzības un brīvprātīgā darba iespējām, īstenotajiem projektiem un būtiskākajiem rezultātiem.

11. Cilvēkresursi, profesionālā pilnveide, finansējums un resursu ilgtspēja

MOPD darbības ilgtspēja balstās līdzsvarā starp algotu profesionālo darbu, biedru un brīvprātīgo iesaisti, sadarbības partneru kompetenci un pietiekamiem finanšu un materiālajiem resursiem. Darbinieku un brīvprātīgo apmācība un profesionālā pilnveide ir tieši saistīta ar palīdzības un sociālo pakalpojumu kvalitāti un drošību. Stratēģijas periodā Biedrība:

- plāno cilvēkresursus atbilstoši prioritārajām programmām un pieejamam finansējumam;
- izstrādā un īsteno darbinieku un brīvprātīgo profesionālās pilnveides plānu, ietverot apmācības, pieredzes apmaiņu, mentoringu, supervīzijas un atbalstu atbilstoši konkrētajām darba un brīvprātīgā darba lomām;
- regulāri izvērtē palīdzības programmu un sociālo pakalpojumu kvalitāti, apkopo klientu, tuvinieku, brīvprātīgo, darbinieku un partneru atgriezenisko saiti un dokumentē ieviestos uzlabojumus;
- cenšas dažādot finansējuma avotus, apvienojot projektus, ziedojumus, partnerību un citus Biedrības mērķiem atbilstošus finansējuma avotus;
- nodala dažādu finansējuma avotu izmaksas un nepieļauj vienu un to pašu izmaksu dubultu finansēšanu;
- izvērtē jaunu programmu un pakalpojumu vajadzību pamatojumu, kvalitāti, finansiālo un administratīvo ilgtspēju pirms to pastāvīgas ieviešanas;
- kvalitatīvu sociālo pakalpojumu attīstību izvērtē arī kā vienu no ilgtermiņa finanšu ilgtspējas instrumentiem, saglabājot sabiedriskā labuma mērķi, pakalpojuma kvalitāti un mērķa grupas vajadzības kā prioritāti;
- senioru sociālo pakalpojumu attīstībā izmanto Latvijas vajadzību un pakalpojumu pieejamības izpēti, MOPD uzkrāto praktisko pieredzi un profesionāļu kompetenci.

12. Stratēģijas īstenošanas uzraudzība un izvērtēšana

Stratēģijas īstenošana tiek vadīta kā nepārtraukts cikls: plānošana → īstenošana → datu un atgriezeniskās saites apkopošana → izvērtēšana → korekcijas.

- Valde nodrošina stratēģijas mērķu iekļaušanu ikgadējā darbības plānā un organizē izpildes uzraudzību.
- Atbildīgie par programmām, projektiem un darbības jomām apkopo informāciju par sasniegtajiem rezultātiem un rādītājiem, tostarp par darbinieku un brīvprātīgo apmācībām, pakalpojumu kvalitātes izvērtējumiem, mērķa grupu atgriezenisko saiti un ieviestajiem uzlabojumiem.
- Vismaz reizi gadā tiek sagatavots īss stratēģijas progresu izvērtējums, nosakot sasniegto, uzdevumu un īstenošanas periodu izpildes statusu, kavējumus, izmaiņas ārējā vidē un nepieciešamos korektīvos pasākumus.
- Būtisku izmaiņu gadījumā valde vai prezidijs atbilstoši kompetencei var ierosināt stratēģijas vai tās rīcības prioritāšu aktualizēšanu.
- Stratēģijas perioda noslēgumā tiek veikts kopējais izvērtējums, salīdzinot sasniegtos rezultātus ar stratēģiskajiem mērķiem un identificējot nākamā plānošanas perioda prioritātes.

Ja uzdevums ir pastāvīgs vai aptver vairākus gadus, ikgadējā darba plānā nosaka konkrētā gada sasniedzamo starprezultātu un nepieciešamās darbības.

Rādītāju bāzes un mērķa skaitliskās vērtības: *tur, kur tās šajā redakcijā nav noteiktas, Biedrība tās nosaka pēc aktuālo bāzes datu apkopošanas un apstiprina ikgadējā darba plānā vai attiecīgās programmas/projekta plānā. Šāda pieeja nepieļauj nepamatotu skaitlisku mērķu noteikšanu bez salīdzināmiem sākotnējiem datiem.*

13. Dokumenta pēctecības un izstrādes pamats

Papildinātās redakcijas saturiskais pamats ir:

- biedrības “Maltas Ordeņa palīdzības dienests” statūti;

- 2021. gada 1. oktobrī apstiprinātā MOPD stratēģija 2022.–2028. gadam;
- MOPD darbības un projektu dokumentos fiksētā pieredze sociālā atbalsta, brīvprātīgā darba, palīdzības cilvēkiem krīzes situācijās, bērnu un jauniešu atbalsta, sociālo pakalpojumu, sadarbības un reģionālās darbības jomās, tostarp “Cieņa un Cerība”, brīvprātīgais darbs Rīgas sociālās aprūpes centros/pansionātos, zupas virtuve un dienas centrs Saldū, palīdzība bēgļiem, reģionālā darbība Liepājā un sociālo pakalpojumu attīstības pieredze;

Šī redakcija neaizstāj MOPD statūtus. Ja rodas pretruna starp stratēģiju un statūtiem, piemērojami statūti un spēkā esošie normatīvie akti.